

Všeobecné poisťné podmienky pre doplnkové poisťenie motorových vozidiel 14 (ďalej len „VPP DPMV“)

Oddiel I. Všeobecné ustanovenia

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poisťenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS, (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP DPMV, ustanoveniami poisťnej zmluvy doplnkových poisťení AUTOSSET a platnou a účinnou poisťnou zmluvou o Povinnom zmluvnom poisťení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa zákona číslo 381/2001 Z. z. (ďalej len „poisťenie zodpovednosti“) a osobitnými poisťnými podmienkami vrátane oceňovacích tabuliek, ak sa na dojednané poisťenie vzťahujú.

Článok II. Doplnkové poisťenia motorových vozidiel

- Poisťnou zmluvou je možné dojednať nasledujúce doplnkové poisťenia:
 - Poisťenie čelného skla
 - Poisťenie stretnutia vozidla so zverou
 - Poisťenie proti zlému stavu vozovky
 - Poisťenie úrazu dopravovaných osôb
 - Poisťenie krádeže
 - Poisťenie pre prípad živeľnej udalosti
 - Poisťenie amortizácie
 - Poisťenie asistencie
- Podmienkou uzavretia poisťenia je platná a účinná poisťná zmluva o poisťení zodpovednosti u poisťovateľa.

Článok III. Predmet poisťenia doplnkových poisťení

- Predmetom poisťenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo a/alebo jeho vybrané časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poisťnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vozidla vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak a zároveň je na toto vozidlo u poisťovateľa uzavreté platné poisťenie zodpovednosti.
- Predmetom poisťenia je vozidlo a/alebo jeho vybrané súčasti, ktoré bolo v čase uzavretia poisťnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, **riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie**, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, ak sa jedná o nové vozidlo, pri ktorom je dátum

- a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poisťenia uvedený v poisťnej zmluve.
- Pre doplnkové poisťenia Poisťenie čelného skla, Poisťenie proti zlému stavu vozovky a Poisťenie amortizácie je predmet poisťenia podrobne definovaný príslušným článkom týchto VPP DPMV.
 - Predmetom poisťenia podľa týchto VPP DPMV nie sú mobilné telefóny, vysielачky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

Článok IV. Poisťná suma

- Poisťná suma predstavuje hornú hranicu poisťného plnenia poisťovateľa zo všetkých poisťných udalostí, ktoré nastali počas:
 - daného poisťného obdobia, v prípade poisťenia s bežným poisťným,
 - doby trvania poisťenia, v prípade poisťenia s jednorazovým poisťným.
- Poisťné sumy pre jednotlivé doplnkové poisťenia sú dojednané v poisťnej zmluve nasledovným spôsobom:
 - stanovená poisťníkom na vlastnú zodpovednosť:
 - Poisťenie čelného skla,
 - Poisťenie úrazu dopravovaných osôb.
 - stanovená poisťovateľom pre ostatné doplnkové poisťenia.
- Poisťná suma je stanovená vždy s DPH.

Článok V. Začiatok poisťenia, doba trvania poisťenia

- Začiatok poisťenia doplnkových poisťení musí byť stanovený tak, aby bol v súlade so začiatkom poisťenia zodpovednosti, t.j. totožný alebo neskorší po dni začiatku poisťenia zodpovednosti.
- Začiatok poisťenia je od 00.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poisťenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poisťenie vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poisťnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poisťenia.
- Poisťenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI. Zánik poisťenia

- Poisťenie zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poisťenie dojednané,
 - výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - zánikom predmetu poisťenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poisťenia,
 - zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,

- e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla,
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - i) ďalšími spôsobmi podľa platných právnych predpisov.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
 3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
 4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
 5. **Ak zaniklo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktoré je predmetom doplnkového poistenia podľa článku III., oddielu I., k rovnakému okamihu automaticky zaniká aj poistenie doplnkových poistení.**
 6. **V prípade ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ.**

Článok VII.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
 2. Poistné je podľa týchto VPP DPMV bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
 3. Pri poistení uzavretých na dobu určitú, t.j. na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia.
 4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
 5. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy doplnkových poistení DPMV, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 6. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.
 8. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného alebo jeho časti.
 9. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VIII.

Povinnosti poistníka/poisteného

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:
 - a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť pred alebo v prípade potreby aj po uzavretí poistnej zmluvy obhliadku vozidla a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy;
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol dotazovaný pri uzavieraní poistenia a/alebo sú uvedené v poistnej zmluve, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je vo VPP DPMV uvedené inak;
 - c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poskytovateľa a rozsah poistenia;
 - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté. Poistený ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
 - e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezáväčšoval;
 - f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne;
 - g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému

v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:

- prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle pre oznámenie škodovej udalosti polícii,
 - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
 - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
- h) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe;
- i) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom;
- j) platiť poistné riadne a včas,
- k) ďalšie povinnosti poistníka/poisteného upravujú príslušné články jednotlivých poistení.

Článok IX.

Povinnosti poistovateľa

Poistovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) oznámiť poistenému výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok X.

Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP DPMV a poistnej zmluvy.

Článok XI.

Poistné plnenie poistovateľa

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP DPMV a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť. Poistovateľ poskytne poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poistovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu oprávneného rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením, či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného uvedených v týchto VPP DPMV, poistnej zmluve alebo OZ podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poistovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
5. Poistovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku

poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.

6. **Poistovateľ poskytne poistné plnenie iba za poistné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poistovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poistovateľ inak.**

Článok XII.

Spoluúčasť

1. Doplnkové poistenia motorových vozidiel sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poistovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poistovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je stanovená v poistnej zmluve percentom alebo kombináciou s pevnou sumou.
3. V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
4. Pokiaľ je poistovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je jednoznačne zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poistovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poistovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítat spoluúčasť v prípade každej jednotlivej poistnej udalosti.

Článok XIII.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poistovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia poistovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poistovateľom. Poistovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenu k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov.

Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poisťné podmienky alebo poisťná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačением správou o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku **VPP DPMV** tým nie sú dotknuté.

4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP DPMV alebo poisťná zmluva neustanovujú inak
5. Poistníkovi, ktorý vyjadril v poisťnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XIV.

Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poistník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná osobou.

Článok XV.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť

- sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVI.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle ods. 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správ poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.

8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinné nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle ods. 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyrazením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premieľacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Oddiel II.

Osobitné dojednania doplnkových poistení Poistenie čelného skla

Článok I.

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je čelné sklo motorového vozidla, ktoré je poistené v platnej a účinnej poistnej zmluve poistenia zodpovednosti.
2. Predmetom tohto poistenia nie sú spätné zrkadlá, navigácie, či iné zariadenia pripevnené k čelnému sklu, diaľničné známky, škody spôsobené črepinami na motorovom vozidle.

Článok II.

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP DPMV

alebo v poistnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom:

- a) havárie,
- b) živelnej udalosti,
- c) vandalizmu,
- d) krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním.

Článok III.

Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok IV.

Povinnosti poistníka/poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku VIII., oddiel I. týchto VPP DPMV má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:
 - a) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovávať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;
 - b) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poistený zabezpečí na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neurčí inak;
 - c) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa;
 - d) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave.

Článok V.

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
 - a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
 - d) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
 - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
 - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,

- g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
 - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
 - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
 - j) skratom vo vozidle,
 - k) výbuchom prepravovaných výbušnín,
 - l) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - m) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
 - n) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
 - b) škody vzniknuté podvodom alebo spreneverou, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
 - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, prekladateľské, právne služby, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
- a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
 - c) vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poistníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
 - d) poistník, poistený alebo iná osoba predloží falšované, alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
 - e) ak poistník, poistený alebo iná osoba uvedie nepravdivé informácie o vzniku a priebehu škodovej udalosti a rozsahu poškodenia.
4. **Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**

Článok VI.

Poistné plnenie poisťovateľa

1. Ak bolo poškodenie čelného skla v takom rozsahu, že je možné vykonať opravu čelného skla, bude poistné plnenie vyplatené v zmysle článku X., ods. 2, písm. a) tohto oddielu (primerané náklady), maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy.
2. Ak je čelné sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena čelného skla, bude poistné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu čelného skla, vystavenej zmluvným servisom poisťovateľa, avšak len do výšky dojednanej poistnej sumy.
3. Ak výmena čelného skla bola vykonaná nezmluvným servisom

poisťovateľa, poisťovateľ stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov, maximálne do výšky poistnej sumy.

4. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
5. Z poistného plnenia bude vždy odrátaná dojednaná výška spoluúčasti na škode.

Poistenie stretu vozidla so zverou

Článok VII.

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia v dôsledku náhodného a nepredvídateľného stretu so zverou na pozemnej komunikácii. Stret so zverou predstavuje fyzický kontakt idúceho vozidla so zvieratom, ku ktorému prišlo na pozemnej komunikácii.

Článok VIII.

Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

Článok IX.

Výluky z poistenia

Platia ustanovenia článku V. tohto oddielu, s výnimkou ods. 4.

Článok X.

Poistné plnenie poisťovateľa

1. Platia ustanovenia oddielu I., článok XI., s výnimkou ods. 6.
2. Ďalej platí:
 - a) V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR v danom regióne; v prípade ak primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle predchádzajúcej vety bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
 - b) Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 75% zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
 - c) V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovú hodnotu zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.
 - d) Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo dohodnuté inak.
 - e) Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
 - f) V prípade likvidácie poistnej udalosti rozpočtom bude poistné plnenie vypočítané používaným kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu práce budú stanovené poisťovateľom.

- g) Okrem škôd vylúčených v článku V. tohto oddielu s výnimkou ods. 4, nie sú poistením kryté škody, ktoré neboli ani šetrené políciou ani bezodkladne obhliadnuté asistenčnou spoločnosťou, pričom vodič až do prjazdu polície alebo asistenčnej služby bez vážnych dôvodov na mieste dopravnej nehody nevyčkal a ani sa na miesto nehody nevrátil po poskytnutí alebo privolaní pomoci.
- h) Asistenčná spoločnosť je spoločnosť, poverená poisťovateľom na vykonanie záznamu o škodovej udalosti, zadokumentovaní miesta vzniku a popisu poškodení motorového vozidla. Spísanie tohto záznamu o škodovej udalosti je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia poisťovateľom.

Článok XI.

Povinnosti poistníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v článku IV. tohto oddielu má poistník a/alebo poistený v prípade vzniku škodovej udalosti povinnosť kontaktovať asistenčnú spoločnosť a umožniť jej vykonať nevyhnutné úkony pre účely zaevidovania škodovej udalosti a zabezpečenia správneho zdokumentovania miesta vzniku škodovej udalosti, poškodenia motorového vozidla, príp. zverí, ak je to možné.

Poistenie proti zlému stavu vozovky

Článok XII.

Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sa rozumie:

Zlý stav vozovky – zmena v stave zjazdnosti pozemnej komunikácie, ktorá je spôsobená stavebne alebo technicky náhlym a neočakávaným poškodením vozovky alebo stavebných či technických súčastí komunikácie, ktoré nie sú riadne označené dopravným značením (napr. nerovnosť vozovky) a zároveň ich vodič pri jazde prispôbenej stavebnému stavu komunikácie, poveternostným podmienkam, vlastnostiam vozidla a nákladu a iným zjavným okolnostiam, nemôže predvídať.

Za zlý stav vozovky nie je možné považovať vznik námrazy, súvislé vrstvy snehu, vody alebo naplavenín, umiestnenie prekážky, ktorá stavebno-technicky nesúvisí s vozovkou.

Článok XIII.

Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú disky a pneumatiky kolies motorového vozidla poisteného v zmysle oddielu I., článok III. ods. 1. Na ostatné časti vozidla a následné škody sa poistenie nevzťahuje.

Článok XIV.

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom náhodného a nepredvídateľného nárazu zapríčineného zlým stavom vozovky.

Článok XV.

Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území Slovenskej republiky.

Článok XVI.

Výluky z poistenia

Platia ustanovenia oddielu II., článok V. s výnimkou ods. 4.

Článok XVII.

Poistné plnenie poisťovateľa

1. Primerane sa použijú ustanovenia článku X., tohto oddielu vo vzťahu k predmetu poistenia tohto doplnkového poistenia.
2. Poistné plnenie je poskytované po odpočítaní spoluúčasti dojednanej v poistnej zmluve. Poisťovateľ uhradí náklady na vykonanie geometrie kolies, ak je jej vykonanie nevyhnutné v dôsledku poškodenia pneumatiky a disku.
3. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak nebudú splnené podmienky, uvedené v článku XVIII. tohto oddielu.
4. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky kolies poisťovateľ poskytne v technickej hodnote.

Článok XVIII.

Povinnosti poistníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v článku IV. tohto oddielu má poistník a/alebo poistený v prípade vzniku škodovej udalosti povinnosť bezodkladne z miesta škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú spoločnosť a umožniť jej vykonať nevyhnutné úkony pre účely zaevidovania škodovej udalosti a zabezpečenia správneho zdokumentovania poškodenia.

Poistenie krádeže vozidla

Článok XIX.

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok XX.

Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

Článok XXI.

Povinnosti poistníka/poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku IV. tohto oddielu má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:
 - a) v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobenej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem na vrátení poistného plnenia; v takom prípade je povinný vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;
 - b) pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliadke vozidla a výbavy uviesť koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla;

- c) bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície;
- d) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
- všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod., v prípade jazdeného vozidla odovzdať kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení, vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhládke vozidla a výbavy,
 - originál rozhodnutia príslušného orgánu o dočasnom vyradení vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - originál potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel,
 - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

Článok XXII.

Poistné plnenie poisťovateľa

1. Pre poistné plnenie poisťovateľa sa primerane použijú ustanovenia oddielu I., článok XI. a oddielu II., článok X., ods. 2 s výnimkou písm. c).
2. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho častí, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, znížené o dojednanú spoluúčasť, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
3. Ak poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdá všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti; poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa predchádzajúcej vety.

Článok XXIII.

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v článku V. tohto oddielu poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
 - a) bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi.
 - b) Výluky z poistenia podľa článku V. ods. 1 písm. j), l), m) a) a ods. 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho častí do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.

Poistenie úrazu dopravovaných osôb

Článok XXIV.

Predmet poistenia

Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).

Článok XXV.

Rozsah poistenia

1. Úrazové poistenie sa dojednáva pre prípad:
 - a) smrti spôsobenej úrazom,
 - b) trvalých následkov úrazom,
 - c) doby nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
2. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v ods. 4 tohto článku.
3. Úraz v zmysle týchto VPP DPMV je udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle poisteného a je zároveň dôsledkom náhleho, neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, ku ktorému príde výlučne v zmysle ods. 4 tohto článku.
4. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:
 - a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
 - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
 - c) jazda vozidla,
 - d) krátkodobá zastávka vozidla,
 - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
5. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle.
6. Poisťovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvýkrát diagnostikovaná počas trvania poistenia,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) pokiaľ sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.

Článok XXVI.

Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok XXVII.

Výluky z poistenia

1. Poisťovateľ neplní za škody uvedené v článku V. tohto oddielu.

2. Ďalej poisťovateľ nie je povinný plniť z poisťných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
 - c) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusom o ne,
 - d) vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
 - e) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
 - f) v dôsledku, infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, mikrosprávku alebo nevolnosti,
 - g) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
 3. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na prípady:
 - a) ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
 - b) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
 - c) preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
 4. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od lekára, u ktorého sa liečil, taktiež prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom na oznámení poisťnej udalosti. Skutočnosť, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby a pre potreby zaisťovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.
- Článok XXVIII.
Poisťné plnenie poisťovateľa
1. Poisťné plnenie za smrť následkom úrazu
 - a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplatí poisťovateľ poisťnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie,
 - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poisťnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
 2. Poisťné plnenie za trvalé následky úrazu
 - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vyplatí poisťovateľ z poisťnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poisťného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
 - b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
 - c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje poisťné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B,
 - d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %.
 - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti.
 - f) Ak pred výplatou poisťného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poisťnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
3. Poisťné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia
 - a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná k zahojeniu alebo ustáleniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva týždne, vyplatí poisťovateľ z poisťnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia.
 - b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poisťnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A.
 - c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
 - v prípade uvedenom v článku XXIV. v ods. 6. písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
 - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne.
 - d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočtovej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
 - e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu.
 - f) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom.
 - g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka.
 4. Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.

5. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
6. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.
7. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

Článok XXIX.

Povinnosti poisťníka/poisteného

1. Okrem povinností uvedených v oddiele I, článku VIII. platia aj nasledovné povinnosti:
 - a) Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2 a 3 OZ
 - b) Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
 - príslušný doklad o poistení,
 - správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
 - riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
 - „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
 - úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
 - príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada
 - c) Poisťník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje, a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poisťníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.

Poistenie pre prípad živelnej udalosti

Článok XXX.

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia motorového vozidla následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej živelnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP DPMV alebo v poistnej zmluve vylúčená.

Článok XXXI.

Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok XXXII.

Výluky z poistenia

Platia ustanovenia oddielu II., článok V. s výnimkou ods. bodu 4 a článku X, ods. 2 písmeno g).

Článok XXXIII.

Poistné plnenie poisťovateľa

Platia ustanovenia oddielu II. článok X..

Článok XXXIV.

Povinnosti poisťníka/poisteného

Platia povinnosti uvedené v článku IV., oddiel II. týchto VPP DPMV.

Poistenie amortizácie

Článok XXXV.

Výklad pojmov

1. **Amortizácia** - postupné znižovanie hodnoty vozidla, resp. jeho častí v súvislosti s jeho opotrebovaním a starnutím.
2. **Poškodený** - poistený týmto doplnkovým poistením.
3. **Skutočná škoda** - sa rozumie ujma spočívajúca v zmenšení majetkového stavu poškodeného a reprezentujúca majetkovú hodnotu, ktoré bolo nutné vynaložiť, aby došlo k uvedeniu veci do predošlého stavu po zohľadnení amortizácie.
4. **Nehoda** - náhodný a nepredvídateľný priamy stret poisteného motorového vozidla s iným motorovým vozidlom, ktorého vodič zodpovedá za vznik tohto stretu a poistený s týmto doplnkovým poistením do žiadnej miery nezodpovedá za vznik tohto stretu a žiadnou mierou sa nepodieľa na vzniku tohto stretu.
5. **Predpokladané náklady** pre účely tohto poistenia predstavujú náklady na opravu stanovené rozpočtom.
6. **Zodpovednostný poisťovateľ** - poisťovňa, poisťovňa z iného členského štátu alebo zahraničná poisťovňa, s ktorou má prevádzkovateľ motorového vozidla, ktorým bola nehoda spôsobená, uzatvorenú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú týmto motorovým vozidlom podľa zákona č. 381/2001 Z.z., alebo Slovenská kancelária poisťovateľov v prípadoch stanovených v zákone č. 381/2001 Z.z..

Článok XXXVI.

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia tohto doplnkového poistenia je amortizácia motorového vozidla.
2. Poistenie je možné dojednať iba k motorovému vozidlu definovanému v zmysle oddielu I., článok III. ods. 1, 2, a 4 týchto VPP DPMV s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategórie M1 alebo N1).

Článok XXXVII.

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad čiastočného poškodenia

motorového vozidla následkom nehody, ku ktorej došlo počas doby trvania tohto doplnkového poistenia.

Článok XXXVIII. Územná platnosť poistenia

Poistovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

Článok XXXIX. Výluky z poistenia

1. Platia ustanovenia oddielu II. článku V.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na prípady čiastočného poškodenia poisteného motorového vozidla v dôsledku nehody. O čiastočné poškodenie poisteného motorového vozidla nejde v prípadoch, kedy zodpovednostný poisťovateľ posúdi škodu na poistenom motorovom vozidle ako totálnu škodu. Na účely tohto doplnkového poistenia sa nevzťahuje definícia totálnej škody v zmysle týchto VPP DPMV.

Článok XXXX. Poistné plnenie poisťovateľa

1. Nárok na poistné plnenie vzniká, iba ak je zistená osoba, ktorá nehodu spôsobila, a došlo k vyplateniu skutočnej škody na poistenom motorovom vozidle zodpovednostným poisťovateľom v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
2. Poistné plnenie poisťovateľa predstavuje rozdiel medzi skutočnou škodou vyplatenou zodpovednostným poisťovateľom a primerane a účelne vynaloženými nákladmi na opravu (oddiel II., článok X, ods. 2., písm. a) VPP DPMV), resp. predpokladanými nákladmi na opravu vozidla, ktoré nepresiahnu všeobecnú hodnotu vozidla v čase vzniku škody. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
3. Na poistné plnenie poisťovateľa pri tomto doplnkovom poistení sa ďalej primerane použijú ustanovenia oddielu I., článok XI. VPP DPMV.

Článok XXXXI. Povinnosti poistníka/poisteného

Platia povinnosti uvedené v oddiele I. článok VIII. a v oddiele II., článok IV., ods. 1 písm. b) týchto VPP DPMV.

Článok XXXXII. Poistenie asistenčných služieb

Doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadia príslušnými osobitnými poistnými podmienkami pre poskytovanie asistenčných služieb.

Oddiel III. Záverečné ustanovenia

Článok I. Výklad pojmov

1. **Asistenčná spoločnosť** je spoločnosť, poverená poisťovateľom na vykonanie záznamu o škodovej udalosti, zadokumentovaní miesta vzniku a popisu poškodení vozidla. Spísanie záznamu je podmienkou, pre poskytnutie poistného plnenia.

2. **Čiastočnou škodou** sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií v týchto VPP DPMV.
3. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v Technickom preukaze vydaným v SR.
4. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zviera, kameň a pod.).
5. **Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka** sa na účely týchto VPP DPMV rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
6. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
7. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
8. **Nový vozidlom** sa rozumie nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvádzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
9. **Oceňovacie tabuľky A a B** sú tabuľky pre ocenenie škôd následkom úrazu z doplnkového poistenia úrazu dopravovaných osôb a sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Poisťovateľ má právo tabuľky upravovať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe, ako aj v súvislosti s platnou legislatívou.
10. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
11. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
12. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
13. **Poskytovateľom asistenčných služieb** je spoločnosť Europ Assistance s. r. o., ktorá poskytuje asistenčné služby prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonickej žiadosti v koordinačnom centre spoločnosti. V prípade potreby je pre poistených k dispozícii NONSTOP telefónne číslo +421 2 585 722 66 alebo číslo 0800 121 122.
14. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
15. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
16. **Pozemnou komunikáciou** sa rozumejú diaľnice, cesty alebo miestne komunikácie prvej až tretej triedy, ktoré sú vo vlastníctve štátu, krajov alebo obcí, v zmysle zákona 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách.
17. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcou vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
18. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková

- výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
19. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
 20. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 75% zo všeobecnej hodnoty vozidla.
 21. **Úmyselné konanie** je prejav vôle konajúcej osoby, ktorý smeruje k porušeniu právnej povinnosti a spôsobeniu škody. Úmyselné konanie poisteného, poistníka alebo tretej osoby konajúcej na podnet niekoho z nich sa považuje za príčinu vzniku škody vtedy, ak z konania poisteného, poistníka alebo tretej osoby konajúcej na podnet niekoho z nich je zrejmé, že chcel spôsobiť škodu.
 22. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou.
 23. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným Osvedčením o evidencii, alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydanými v SR, pričom:
 - a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
 - b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
 24. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
 25. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
 26. **Zmocnením** sa rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie vecí.
 27. **Zničením vecí** sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
 28. **Živelná udalosť** je udalosť, ktorú spôsobí:
 - **požiar** - oheň v podobe plameňa, ktorý sa neziaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
 - a) skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
 - b) pôsobenie dymu pri požiari;
 - **výbuch** - náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy);
 - **úder blesku** - prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec;
 - **náraz alebo zrútenie lietadla** s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu - nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení;
 - **záplava** - vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí;
 - **povodeň** - zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietoku profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze;
 - **vichrica** - dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice;
 - **krupobitie** - jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec;
 - **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** - vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
 - a) klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
 - b) zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou;
 - c) sadanie pôdy;
 - d) zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poisťnej udalosti;
 - **zosuv alebo zrútenie lavín** - jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia;
 - **pád stromov, stožiarov** a iných predmetov - nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec;
 - **zemetrasenie** - otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia a to na mieste poisťnej udalosti (nie v epicentre);
 - **hlodavec** napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod.

Článok II. Záverečné ustanovenia

1. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP DPMV uvedené inak.
2. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP DPMV uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať aj prijatím návrhu dodatku o zmene poisťnej zmluvy poistníkom predloženého poisťovateľom.
3. Od ustanovení týchto VPP DPMV sa možno odchýliť v osobitných poisťných podmienkach a v poisťnej zmluve v súlade s OZ.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP DPMV stane neplatné,

ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

5. Tieto VPP DPMV sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
6. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy vozidla je i tlačivo Obhliadka vozidla a výbavy, ktorá sa vyplňuje pri obhliadnutí vozidla pri vstupe do poistenia.
7. Tieto VPP DPMV nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP DPMV.